

目录

快速上手

接口和按钮	1
指示灯的状态及含义	2
配置路由器	2
与 HiLink 路由智联组网	3
配置备份	5

手游加速

游戏加速	6
------	---

网课加速

网课加速	7
------	---

安全防火墙

安全防火墙 & Wi-Fi 防蹭网	8
-------------------	---

儿童上网

儿童上网	9
------	---

大家都在问

连接路由器的 Wi-Fi 失败	12
如何加强路由器网络稳定性	13
如何找回路由器的登录密码	14
如何加强路由器 Wi-Fi 安全	15
如何解绑路由器？如何重新绑定路由器？	15
智慧生活 App 无法绑定路由器	15
智慧生活 App 远程连接不上	16
智慧生活 App 扫描不到路由器	16

快速上手

接口和按钮



编号	接口/按钮	描述
1	H 按键	<p>发现可配对的HUAWEI HiLink 智能设备,路由器指示灯自动变为慢闪。此时, 点按一下路由器的 H 键后, 可一键将设备连接到路由器的 Wi-Fi。</p> <p>路由器的 H 键同时具有 WPS 按键功能。</p> <p>注意:</p> <p>HUAWEI HiLink 智能设备为: 荣耀路由、荣耀手机/平板 (Magic UI 2.0 及以上)及支持HUAWEI HiLink 的智能灯泡、智能窗帘等智能家居。</p>
2	电源接口	连接电源。
3	WAN/LAN 自适应接口	<p>可连接因特网 (如宽带猫、光猫等), 也可连接电脑、电视盒子等。</p> <p>网口盲插, 入户网线插任意一个网口, 均可以上网。</p>
4	复位孔	将路由器接通电源, 稍等片刻 (待路由器完成启动), 使用针状物按下 Reset 复位孔, 并保持 2 秒以上, 指示灯熄灭后松开, 待指示灯重新亮红色, 即已恢复出厂设置。

指示灯的状态及含义

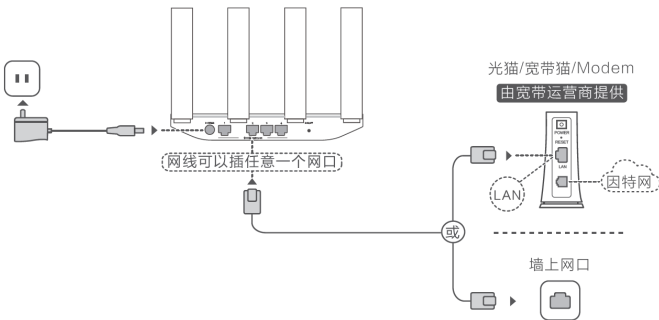


路由器状态	指示灯状态	含义
开机	红色常亮	路由器正在启动
连网	绿色常亮	因特网已连接
	红色常亮	因特网未连接
HiLink 智联	慢闪	发现可配对的HUAWEI HiLink 智能设备（荣耀路由、荣耀手机/平板（Magic UI 2.0 及以上）及支持 HUAWEI HiLink 的智能灯泡、智能窗帘等）
	快闪	正在智联配对中
	停止快闪，变为常亮	智联配对成功
	停止快闪，变为慢闪	智联配对失败
升级	红色快闪	正在软件升级中

配置路由器

方式一：通过 App 配置

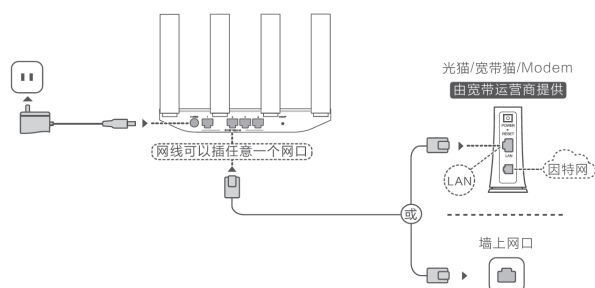
- 1 手机/平板扫描路由器底部二维码，或在应用市场搜索智慧生活，下载安装智慧生活 App。
 若手机/平板已安装智慧生活 App，请确保 App 版本为最新版本。
- 2 用网线将路由器的任意网口连接到因特网（如宽带猫、光猫、入户网口等），然后连接电源。



- 3 将手机/平板连接到路由器默认的 Wi-Fi（Wi-Fi名称查看路由器底部，无密码）。
- 4 打开智慧生活 App，点击**立即配置 > 开始配置**。
 - i** 若未出现提示框，请点击界面中的+ > **添加设备**。
- 5 路由器会自动检测您的上网方式，请按照界面提示，进行上网配置。
 - 若上网方式为宽带帐号上网（PPPoE），请输入宽带帐号和宽带密码，点击**下一步**。
 - i** 若忘记宽带帐号密码，请联系宽带运营商，或者点击**从旧路由器获取**，根据界面提示操作，可以自动从旧路由器获取宽带帐号密码（旧路由器需设置过正确的宽带帐号密码）。
 - 若上网方式为自动获取 IP（DHCP），路由器识别后会自动跳转到第6步。
- 6 设置路由器新的 Wi-Fi 名称和密码，完成配置。
配置完成后路由器指示灯从红色常亮变为绿色常亮。将手机/平板重新连接配置好的 Wi-Fi，输入 Wi-Fi 密码，即可正常上网。

方式二：通过网页配置

- 1 用网线将路由器的任意网口连接到因特网（如宽带猫、光猫、入户网口等），然后连接电源。

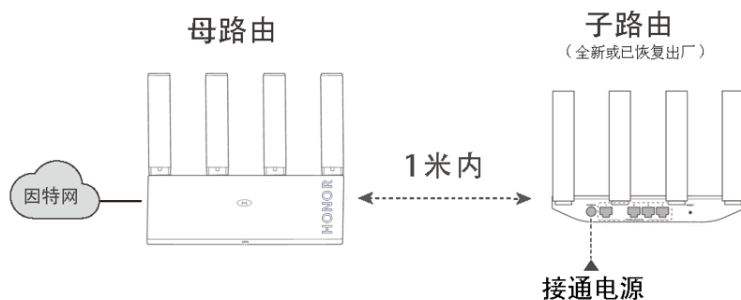


- 2 将手机/平板连接到路由器默认的 Wi-Fi（Wi-Fi 名称查看路由器底部，无密码）。
- 3 打开手机/平板/笔记本浏览器，页面自动跳转（若未跳转，请在地址栏中输入“192.168.3.1”）至路由器的配置界面，点击**开始配置**。
- 4 路由器会自动检测您的上网方式，请按照界面提示，进行上网配置。
 - 若上网方式为宽带帐号上网（PPPoE），请输入宽带帐号和宽带密码，点击**下一步**。
 - i** 若忘记宽带帐号密码，请联系宽带运营商，或者点击**从旧路由器获取**，根据界面提示操作，可以自动**从旧路由器获取**宽带帐号密码（旧路由器需设置过正确的宽带帐号密码）。
 - 若上网方式为自动获取 IP（DHCP），路由器识别后会自动跳转到第 5 步。
- 5 设置路由器新的 Wi-Fi 名称和密码，完成配置。配置完成后路由器指示灯从红色常亮变为绿色常亮。将手机/平板重新连接配置好的 Wi-Fi，输入 Wi-Fi 密码，即可正常上网。

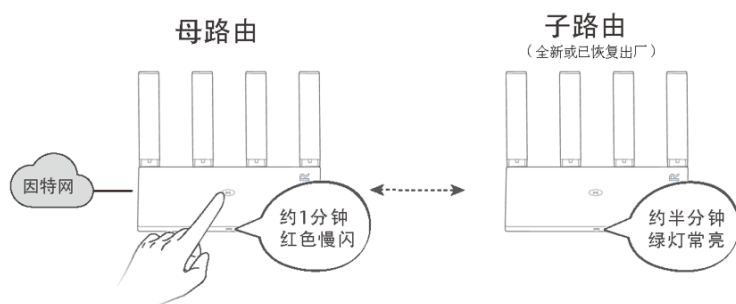
与 HiLink 路由智联组网

方式一：通过 H 键智联

- 1 将第一台路由器配置上网并确保指示灯绿色常亮。此台称为主路由，第二台则为副路由。
- 2 将副路由（全新或已恢复出厂设置）放置在主路由附近（推荐在 1 米范围内），并接通电源。



- 3** 观察主路由的指示灯，等待约 1 分钟后自动变为慢闪。此时，按一下主路由的 H 按键后松开，指示灯将闪烁加快。当副路由的指示灯变为绿色常亮时，即表示连接成功。



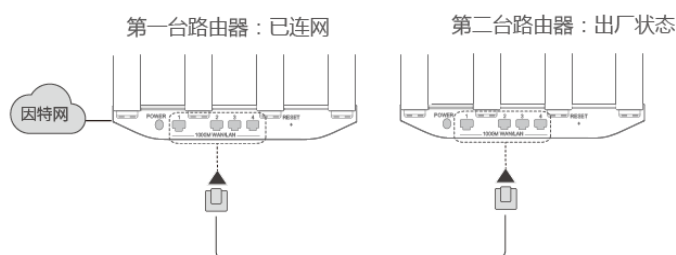
- 4** 配对成功后，副路由的 Wi-Fi 名称和密码与主路由相同。您可以将副路由放在合适的地方改善 Wi-Fi 覆盖。



i 建议主路由和副路由之间最多不超过两堵墙。

方式二：通过网线直连

- 1 将第一台路由器配置上网并确保指示灯绿色常亮。
- 2 用网线连接第一台路由器（主路由）的任意网口和第二台路由器（副路由）的任意网口，连接后即可自动完成组网，无需您进行任何配置。



方式三：通过 App 连接

- 1 第一台路由器配置上网并确保指示灯绿色常亮，然后绑定至智慧生活 App 中。此台称为主路由，第二台则为副路由。

- 2 将副路由（全新或已恢复出厂设置）放置在主路由附近，并接通电源。
- 3 打开智慧生活 App，App 会自动检测到新设备，按照界面提示添加即可。

配置备份

使用“配置备份”功能可以将本次的网络配置保存到智慧生活 App 中，下次配置或者更换路由器时，可以从手机/平板同步本次所有配置，实现一键配置。

配置备份功能默认关闭，路由器完成配置后，您可根据提示选择开启配置备份功能，开启后将进行配置数据备份。

重新配置路由器时，App 检测到有配置备份，点击该备份可实现一键配置。

手游加速

游戏加速

路由器支持加速的游戏设备、数量

游戏加速	功能详情
可以加速的玩游戏设备	Magic UI 2.0 及以上版本的荣耀手机/平板。 说明： 不同的设备，支持的游戏特性能力集不同（Game Mode, Game Turbo, PC/主机加速），具体请以实际为准。
可以加速的游戏数量	Magic UI 2.0 及以上版本的荣耀手机/平板可支持约上千款游戏。 其他手机支持约40款游戏加速。
同一时间最多支持加速的游戏设备数量	手游模式：最多支持 6 个设备同时加速。 说明： 实际连接数量受环境影响。

i 当手机/平板识别到游戏后，会传递给路由器走加速通道，**具体识别哪些游戏依赖于手机/平板，不是由路由器决定**。支持详情请以实际为准，后续我们会推出更多设备支持游戏加速以及更多可以加速的游戏类型，敬请期待。

使用路由器的“游戏加速”功能

只有玩游戏的设备和游戏类型同时满足条件时，游戏加速功能才会生效，并显示在智慧生活 App 的游戏加速页面中。

使用方法如下：

- 1 手机/平板连接到路由器的 Wi-Fi。
- 2 打开智慧生活 App，登录与路由器绑定的帐号。
- 3 在首页家居点击路由器图标，进入路由器管理页面。
- 4 点击**查看更多 > 游戏加速**，查看正在加速的设备或手游加速历史记录。

游戏加速

当手机/平板识别到游戏后，会默认开启加速模式。您可以直接在首页查看正在加速的手机/平板游戏和设备，点击**历史记录**则可查看加速历史。

i 请确保路由器版本、荣耀手机/平板版本、以及智慧生活 App 版本为最新。

网课加速

网课加速

路由器支持加速的观看网课设备及可加速的网课软件数量

网课加速	功能详情
可以加速的观看网课设备	Magic UI 2.0 及以上版本的荣耀手机/平板。 说明： 不同的设备，支持的网课特性能力集不同，具体请以实际为准。
可以加速的网课软件数量	Magic UI 2.0 及以上版本的荣耀手机/平板可支持20+款网课正常识别为学习应用，如作业帮、学习通、小猿搜题、百词斩、学而思等。
同一时间最多支持加速的观看网课设备数量	最多支持 6 个设备同时加速。 说明： 实际连接数量受环境影响。

当手机/平板识别到网课软件播放后，会传递给路由器走加速通道，**具体识别哪些网课软件依赖于手机/平板，不是由路由器决定**。支持详情请以实际为准，后续我们会推出更多设备支持网课加速以及更多可以加速的网课软件类型，敬请期待。

通过智能网课识别，保障在线网课软件数据优先转发。同时支持与多种服务器协同，自动选择更优链路，提升网课稳定性，让孩子上网课更专注。

使用方法如下：

- 1 手机/平板连接到路由器的 Wi-Fi。
- 2 打开智慧生活 App，登录与路由器绑定的帐号。
- 3 在首页**家居**点击路由器图标，进入路由器管理页面。
- 4 点击**查看更多 > 网课加速**。

网课加速

当手机/平板识别到播放网课软件后，会默认开启加速模式。您可以直接在首页查看正在加速的手机/平板网课软件和设备，点击**历史记录**则可查看加速历史。

安全防火墙

安全防火墙 & Wi-Fi 防蹭网

安全防火墙 & Wi-Fi 防蹭网功能可以检测并识别来自其他设备的一些攻击行为，提示您可能存在的风险，保障您的网络安全。

- 1 手机/平板连接到路由器的 Wi-Fi。
- 2 打开智慧生活 App，登录与路由器绑定的帐号。
- 3 在首页 **家居** 点击您需要设置的路由器，进入路由器管理页面。
- 4 点击**Wi-Fi 防蹭网**或者**安全防火墙**，即可进入相应页面，根据需要设置相关功能：
 - **Wi-Fi 防蹭网**：**Wi-Fi 防蹭网** 分为**密码接入**（新接入设备输入您 Wi-Fi 密码后允许连网）、**授权接入**（新接入设备输入 Wi-Fi 密码后，需要得到您的授权后才允许连网）、**锁定 Wi-Fi**（只有白名单列表里的设备才允许连网）。**Wi-Fi 防蹭网**默认在**密码模式**下，您可以根据需要切换为其他模式。
 - **Wi-Fi 密码防暴力破解**：帮助您检测并识别暴力破解行为，提示您有恶意设备尝试破解 Wi-Fi 密码。
 - **网络防劫持**：帮助您识别恶意攻击，防止黑客盗取支付密码、帐号等其它隐私数据，保证您家居设备的数据安全。网络防劫持功能默认开启，您可以在首页查看历史攻击信息，也可以点击**关闭**停用此功能。
 - **智能设备保险箱**：让设备间网络隔离，防止黑客通过局域网内部的设备来攻击您的家居设备，保护设备不受局域网设备攻击、限制设备的异常连接，如防摄像头偷窥、防智能音箱监听等，您可以手动将设备加入或移出保险箱。
 - **摄像头安全防护**：防止黑客控制摄像头窃取隐私。

儿童上网

通过智慧生活 App 将终端设备加入儿童上网保护后，可对孩子常见的上网行为（时长/支付/视频/游戏/社交等）进行把控，培养孩子正确、健康上网的好习惯。

- 1 手机/平板连接到路由器的 Wi-Fi。
- 2 打开智慧生活 App，登录与路由器绑定的帐号。
- 3 在首页**家居**点击您需要设置的路由器，进入路由器管理页面。
- 4 点击**儿童上网**，首次添加设备需根据提示点击**开启儿童保护**，然后选择需要保护的设备。
 - i 若已经存在受保护的设备，您可以点击儿童上网保护页面右上角的“+”，在设备列表中添加新设备；也可以滑动页面上方的小卡片（设备名称区域）至最右边，点击“+”添加设备。

添加完设备只会创建默认的规则，即默认不禁止游戏、视频、社交、支付、安装应用、黑名单网址；可上网时长、可上网时段默认全天允许。

您可以根据需要在儿童上网保护页面进行对应设置。

- i 路由器支持识别的应用会根据当前市场上主流应用定期更新，若您想要管理的应用不在列表中，可以在对应页面最下方点击**我要反馈**，输入应用名称后点击**确定**。后台将会收集您的反馈信息，并根据反馈数据评估添加方案。

一键断网/全部允许/我的自定义

- i “一键断网”、“全部允许”、“我的自定义”优先级最高，当这三个功能中任意一个开启时，将不受其他规则的约束。
 - “一键断网”、“全部允许”、“我的自定义”为当天临时生效规则。超过当天 24 点，该规则将恢复为初始状态。

一键断网：支持对受保护设备设置：立即断网、10 分钟后断网、30 分钟之后断网、1 小时后断网。点击**一键断网**并在下拉选项框中设置即可。

全部允许：开启后受保护的设备将不受其他规则限制，立即恢复上网。点击**全部允许** > **开启**即可生效。

我的自定义：您可以在我的自定义模式下临时控制部分应用连接网络。点击**我的自定义** > **去选择**，在允许应用列表中根据需要取消勾选或重新勾选应用并点击右上角的✓保存。

- i “我的自定义”模式只能管理我的自定义应用列表里的所有应用，无法管理不在列表里的应用。开启我的自定义模式后，只允许选中的应用连接网络。

游戏/视频/社交/支付/安装应用限制

- i 游戏/视频/社交/支付/安装应用限制只能管理对应页面中应用列表里的所有应用，无法管理不在列表里的应用。开启 **游戏/视频/社交/支付/安装应用** 开关后，只允许选中的应用连接网络，列表里未勾选的应用将不能正常使用；关闭 **游戏/视频/社交/支付/安装应用** 开关后，对应应用列表里的所有应用将不能正常使用。

游戏/视频/社交/支付/安装应用限制：默认规则下，**游戏/视频/社交/支付/安装应用限制**应用列表中的所有应用可以连接网络。您可以点击对应开关关闭此功能，也可以点击进入详情页，在应用列表中根据需要取消勾选或重新勾选应用并点击右上角的“√”保存。


黑名单设置

黑名单模式默认关闭，开启后黑名单内的网址将不可访问网络。您可以根据需要添加黑名单网址，拦截不良网站。


1 点击**黑名单**开关开启此功能，然后点击进入详情页。

2 点击+，输入网址然后点击**确定**。


黑名单网址添加成功后，会显示在“黑名单列表”中。若您想删除，点击网址右边的**删除**即可。

 部分浏览器通过代理服务器（或 VPN）浏览黑名单中的网页，将无法拦截。

上网时长设置

 **上网时长只在上网时段内有效。**例如：未设置上网时段，仅设置受保护设备周一最长上网时间为6小时，则周一全天该设备上网6小时后，将无法继续上网；若设置周一最长上网时间为6小时，且仅允许8:00-23:00时间段上网，则该设备最长只能在周一的8:00-23:00时间段内上网6个小时。

您可以设置受保护设备每天最长上网时长，时长用尽后设备将不可上网。在**允许上网时长**中点击**去设置**，在详情页中点击需要设置的时间周期，然后选择上网时长并点击**确定**。


 上网时长的周期需要单独设置，未设置的时间默认不受限制。例如：仅设置周一最大上网时长为6小时，则周一之外的其余时间默认均可以上网。

上网时长主要根据当前产生的流量来统计。例如：看一个时长为1小时的视频，实际视频缓冲时间为10分钟，则上网时长只会统计为10分钟（视频播放不会产生流量）。

“全部允许”、“我的自定义”模式优先级最高，设置上网时长后若开启“全部允许”、“我的自定义”模式，同样会产生上网时长，且即使上网时长已经用完，受保护设备仍可以继续上网。因此，当日上网时长可能会超过允许上网时长。


上网时段设置

您可以设置受保护设备允许上网的时间段，没有配置的时段将不能上网。在**允许上网时段**中点击**去设置** > **添加时段**，根据需要编辑上网时段，然后点击右上角的√保存。

 若设置了上网时段，则仅设置的时间段内可以上网。

上网数据统计

上网数据统计将路由器支持识别的应用分为学习、社交、视频、游戏、其他五大类，分当日和本周进行统计。您可以看到受保护设备当日、本周上网时长使用情况。

 上网时长主要根据当前产生的流量统计，统计数据可能与实际使用时长存在一定差异（例如：看一个时长为1小时的视频，实际视频缓冲时间为10分钟，则上网时长只会统计为10分钟）。

部分应用进入后台后仍产生流量，也会被纳入使用时长统计。因此，时长统计可能会大于实际使用时长。

常用应用统计

常用应用统计主要统计受保护设备当日或本周使用的 Top 10 应用。

移除受保护设备

若您想移除受保护设备，在儿童上网保护页面上方点击**删除设备**即可。

克隆方案至其他设备

若您想将已设置好保护规则的A设备方案复制到B设备，在儿童上网保护页面最下方点击**克隆到...**，然后在设备列表中选择需要设置的设备即可。

儿童关爱提醒

绑定微信后，点击**儿童关爱提醒**，在列表中根据需要开启提醒类型。

连接路由器的 Wi-Fi 失败

检查一：确认连接的路由器 Wi-Fi 名称或密码是否正确。若错误，请连接正确的 Wi-Fi 名称及密码后重新尝试。


若您忘记了路由器的登录密码和 Wi-Fi 密码，建议将路由器恢复出厂设置，然后按照说明书重新设置路由器。恢复出厂设置，路由器的已有配置将丢失，需要重新设置路由器才能上网。

检查二：确认上网设备客户端的安全类型与路由器安全类型是否一致。

路由器的 Wi-Fi 加密方式有“不加密”、“WPA2 PSK 模式”、“WPA/WPA2 PSK 混合模式”和“WPA2 PSK /WPA3 SAE 混合模式”（注意：不同的路由器设备加密模式不同，请以实际产品为准）。若上网设备不支持路由器的加密模式，则无法正常连接到路由器的 Wi-Fi。建议您将路由器设置为兼容性更好的混合加密模式（如 WPA/WPA2 PSK 混合模式）后重新尝试连接 Wi-Fi。

路由器的 Wi-Fi 加密方式设置步骤如下

1 将电脑连接到路由器的 LAN 接口（若是支持网口自适应的路由器，则不用区分 WAN/LAN 接口），在浏览器地址栏中输入“192.168.3.1”访问路由器 Web 配置界面。

 运营商专供版本 Web 配置界面地址可能有所不同，通常为 192.168.101.1，具体请您以产品底部铭牌显示的实际地址为准或咨询相应运营商。

1 选择“我的”，在安全菜单中选“WPA/WPA2-PSK”，点击保存。



检查三：确认手机/平板/电脑是否在路由器已开启并设置的 Wi-Fi 黑/白名单中。

路由器支持 Wi-Fi 黑/白名单，能够控制终端的上网权限。若您的手机/平板/电脑被管理员加入了黑名单，将无法上网；若管理员开启并设置了白名单，但您的手机/平板/电脑不在白名单中，则无法正常上网，只有在白名单中的设备才能上网。

方式一：通过手机/平板中的智慧生活 App 查看

1 手机/平板连接到路由器的 Wi-Fi。

2 打开智慧生活 App。在首页 家居 点击您需要查看的路由器，进入路由器管理页面。

- 3 查看不能上网的手机/平板/电脑是否被加入了 Wi-Fi 黑名单（白名单无法在智慧生活App上查看）。若是，点击该手机/平板/电脑，点击 **允许上网** > **确定**，重新尝试是否可以上网。


方式二：通过电脑Web 配置界面查看


- 1 将一台可以正常上网的电脑连接到路由器的 Wi-Fi（或将电脑连接到路由器的 LAN接口）。在浏览器地址栏中输入 **192.168.3.1** 访问路由器Web 配置界面。

- 运营商专供版本 Web 配置界面地址可能有所不同，通常为 192.168.101.1，具体请您以产品底部铭牌显示的实际地址为准或咨询相应运营商。
- 若是支持网口自适应的路由器，则不用区分 WAN/LAN 接口。

- 1 进入 **终端管理** 页面。检查不能上网的那台手机/电脑是否在 **被禁止上网的无线终端** 列表中。若是，说明该手机/平板/电脑已经被添加在黑名单中了，请打开该手机/平板/电脑的 **允许上网** 开关后，重新尝试是否可以上网。

有线连接设备	允许上网	网络限速	限速值
 0 Kbps IP 地址: 18.60.24.A4.EC.C2 在线: 0天0小时4分钟	(自己)	<input type="checkbox"/>	不限速 不限速
5G 联网设备			
 0 Kbps IP 地址: F4.06.69.9A.21.49 在线: 0天0小时1分钟	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	不限速 不限速
被禁止上网的终端			
 0 Kbps IP 地址: 20.A6.80.03.44.D6 接入时间: 2019-08-24 10:11	<input type="checkbox"/>		

您也可以进入 **更多功能** > **Wi-Fi设置** > **Wi-Fi访问控制** 页面。检查不能上网的那台手机/平板/电脑是否在“黑名单模式”的设备列表里。若是，请点击该手机/平板/电脑右边的  按钮，删除黑名单规则。

- 2 进入 **更多功能** > **Wi-Fi 设置** > **Wi-Fi 访问控制** 页面。检查不能上网的那台手机/平板/电脑是否在“白名单模式”的设备列表里。若没有，请点击 **设备列表** 右上角的  图标，添加需要上网的设备后，重新尝试是否可以上网。

如何加强路由器网络稳定性

情况一：全部掉线

- 请查看路由器的 WAN接口的网线是否存在接口松动、接触不良的情况，并尝试更换一根网线后重新检查。
- 若是支持网口盲插的路由器，则不用区分 WAN/LAN 接口。
- 请尝试修改路由器的 Wi-Fi 名称和密码，设置较复杂的 Wi-Fi 密码，提高 Wi-Fi网络安全性，避免被蹭网而导致整个网络不稳定。
- 请尝试将路由器升级到最新的软件版本。
- 请确认宽带运营商的网络是否稳定：去掉路由器，直接用网线连接电脑和因特网(如宽带猫、光猫)，验证是否可以通过单台电脑拨号上网。
- 若单台电脑直接拨号上网，网络仍然出现掉线的情况，则说明宽带服务商出现故障，请及时致电您的宽带服务商。

情况二：Wi-Fi 掉线

- 请尝试修改路由器的 Wi-Fi 名称和密码，设置较复杂的 Wi-Fi 密码，提高 Wi-Fi 网络安全性，避免被蹭网而导致整个网络不稳定。
- 请尝试将路由器远离微波炉等信号强干扰源（冰箱、烤箱、蓝牙设备等）。
- 请尝试将路由器升级到最新的软件版本。
- 若 Wi-Fi 信号比较弱，可以尝试调整一下路由器的位置。选择开阔空间，减少路由器和上网设备之间的阻挡物，例如水泥墙、木板墙等阻挡物会影响 Wi-Fi 信号传输效果。
- 若 Wi-Fi 信号强但速率较低，可以尝试连接到路由器的 5G Wi-Fi，5G 干扰较少。（若路由器不支持 5G Wi-Fi，请忽略此条。）
- 若房子太大导致有些地方 Wi-Fi 信号弱，可以尝试将路由器与荣耀 Wi-Fi 穿墙宝搭配使用，实现整套房子的 Wi-Fi 全覆盖。
- 若搜索附近有多个 Wi-Fi，建议将路由器的 Wi-Fi 信道设置为**自适应**，避免与附近的多个 Wi-Fi 信号在同一信道，从而减少 Wi-Fi 干扰。

更换信道方法：

登录路由器 Web 配置界面。点击 **更多功能 > Wi-Fi > Wi-Fi 高级**。在**2.4G Wi-Fi 信道**或**5G Wi-Fi 信道**中更换信道。

- 若 Wi-Fi 信号干扰很严重，您可以尝试修改 **Wi-Fi 频宽** 设置为 20 MHz 和 **前导间隔** 设置为长间隔（登录 Web 配置界面，点击 **更多功能 > Wi-Fi 设置 > Wi-Fi 高级** 页面，在 2.4G Wi-Fi 或 5G Wi-Fi 区域中修改）。
- 请确保当前 Wi-Fi 的安全加密方式默认为 **WPA/WPA2 PSK 混合模式**，若您手动更换了加密方式，Wi-Fi 的性能可能会受影响。

情况三：有线掉线

- 请尝试将电脑连接到路由器的其它 LAN 接口，避免个别网口接触不良。
- 请尝试更换一根新的网线，避免网线接头松动或网线老化断裂等。
- 请尝试修改路由器的 Wi-Fi 名称和密码，设置较复杂的 Wi-Fi 密码，提高 Wi-Fi 网络安全性，避免被蹭网而导致整个网络不稳定。
- 宽带服务商周期性更换 IP 地址也可能导致掉线，如遇到此问题，建议您及时与宽带服务商联系。常见的宽带服务商电话如下，仅供参考。

中国电信	中国联通	中国移动	长城宽带
10000	10010	10086	95079

请尝试更新电脑网卡的驱动，驱动安装不正确也可能导致掉线。

如何找回路由器的登录密码

情况一：渠道版本路由器忘记登录密码

您可以将路由器恢复出厂设置，然后按照说明书重新设置路由器。

- ① · 恢复出厂设置，路由器的已有配置将丢失，需要重新设置路由器才能上网。

情况二：运营商专供版本路由器忘记登录密码

运营商专供版是根据运营商组网要求定制的版本和配置，出厂登录密码可能有所不同。例如支持中国电信 e-Link同步的路由器，Web 配置界面登录密码默认为路由器底部铭牌上的**Wi-Fi密码**，若仍无法登录请您咨询相应运营商。


如何加强路由器 Wi-Fi 安全

- 1 设置复杂的 Wi-Fi 密码。采用包括字母、数字、特殊字符的结合方式，密码复杂度更高。
- 2 隐藏 Wi-Fi 名称。隐藏 Wi-Fi 名称后，手机/平板或电脑等无线设备将搜索不到路由器的 Wi-Fi。手机/平板或电脑在连接这个 Wi-Fi 的时候必须手动输入正确的 Wi-Fi 名称。这样可以在一定程度上增强 Wi-Fi 的安全性。
- 3 一键拉黑。通过路由器的终端管理功能，可以清楚地了解当前连接到路由器的全部手机/平板和电脑。您可以一键禁止指定的手机/平板或电脑上网，将其拉入 Wi-Fi 黑名单。
- 4 设置 Wi-Fi 黑白名单。您可以根据需要将连接路由器 Wi-Fi 的设备设置成黑名单模式或白名单模式。黑名单模式下，黑名单中的设备将无法连接路由器的 Wi-Fi；白名单模式下，仅白名单中的设备可以连接路由器的 Wi-Fi（您可以把家里所有上网设备加入Wi-Fi 白名单后）。设置 Wi-Fi 黑白名单是对 Wi-Fi 安全的进一步强化，即使非法用户知道 Wi-Fi 名称和密码，路由器也可以限定其接入。

如何解绑路由器？如何重新绑定路由器？

· 解绑路由器

在智慧生活 App中解绑路由器或者将路由器恢复出厂设置，均可以解绑路由器。在智慧生活 App 中解绑路由器步骤如下：

- 1 在首页 **家居** 点击您需要解绑的路由器，即可进入路由器控制页面。
- 2 点击右上角的  按钮。
- 3 进入 **设置** 页面，点击 **解绑设备** 按钮。

将路由器恢复出厂的方法如下：

- 1 通过复位按钮 Reset 孔/键恢复出厂，适用于有 Reset 孔/键的路由器。连通路由器电源，使用针状物或直接按下Reset 孔/键，并保持 2 秒以上，待指示灯熄灭后松开。等待路由器重启亮红灯后，路由器会重新启动即可恢复出厂设置。
- 2 通过 H键恢复出厂，适用于没有 Reset 孔/键的路由器。
连通路由器电源，长按H按键 10 秒以上，待指示灯熄灭后松开即可恢复出厂设置。

· 重新绑定路由器

如果解绑后需要重新绑定，请在 App 首页家居点击 **+** **>** **添加设备**，根据界面指引重新绑定路由器。

智慧生活 App 无法绑定路由器

· 页面提示“已经被XXX帐号绑定”

表示该路由器已经被“XXX”这个帐号绑定，由于一个路由器只能绑定在一个帐号下，因此在其他帐号想绑定该路由器时会绑定不成功。

解决办法：

1 使用“XXX”帐号登录智慧生活App。

2 直接将路由器恢复出厂设置，重新配置路由器以后，用户可以再使用其他帐号重新绑定；

· **绑定时提示超时**

绑定时如果网速太慢，网络不良，会提示注册超时。建议用户在网络良好时重新操作。

· **组网时，荣耀系列路由器作为副路由接到其他路由器下行**

当荣耀系列路由器作为副路由无线中继、有线桥接或智联到主路由时，无法被智慧生活App绑定。

· **手机/平板连接路由器Wi-Fi 进行绑定时，路由器无法上网或信号差正在切换信号**

路由器无法上网会导致绑定不成功；另外，有时候手机/平板连接路由器Wi-Fi，由于网络信号较弱，手机/平板会自动切换其他的 Wi-Fi 信号或切换 4G 信号，正处于信号切换期间绑定的话，也会导致绑定不成功。建议保证路由器可以正常上网，并连接稳定的Wi-Fi 信号进行绑定。

智慧生活 App 远程连接不上

检查一：手机/平板是否可以正常上网

若手机/平板无法上网，建议先调试手机/平板至可以正常上网状态后再操作远程管理。

检查二：手机/平板网速太慢

若手机/平板网速太慢，也会出现连接不上的情况。建议使用 4G 网络或网络良好的 Wi-Fi。

检查三：绑定的路由器断网

若路由器断网，将无法远程管理，智慧生活 App上该路由器会显示为灰色。建议保证路由器可正常上网后再远程操作。

检查四：绑定的路由器断电了

若路由器断电，将无法远程管理，智慧生活 App上该路由器会显示为灰色。建议等路由器可正常上网后再远程操作。

如果上述均排查仍无法解决，建议重新绑定路由器尝试。

智慧生活 App 扫描不到路由器

1 请确保路由器作为主路由使用。若路由器是 Wi-Fi 中继模式，或者智联副路由，不支持绑定。

2 请确保配置路由器的智慧生活 App 版本为最新。

3 请确保您已在智慧生活 App上成功登录帐号，且手机/平板电脑已连接到路由器的 Wi-Fi。

4 首次配置时，若未授权智慧生活 App位置权限，手机/平板不会自动扫描到路由器。需要授予位置权限或手动连接到路由器的 Wi-Fi 进行手动添加才能发现到路由器。

5 请确认是否使用其他帐号绑定过路由器，1个路由器只能被一个帐号绑定。如已经在其他帐号上绑定，请先在其他帐号上解绑，或者将路由器恢复出厂设置重新配置。

6 请确保手机/平板电脑在路由器近处不隔墙。

7 若为套装路由，建议各路由器之间相隔不超过两堵墙 且各路由器之间距离保持在 10 米以内。

8 若之前弹出过绑定提示，您已选择不绑定。请先将智慧生活 App进程关闭，再重新进入 App 添加。